

Presse-Information



BBBank überzeugt mit „Exzellenter Kundenberatung“

7. April 2022

Die BBBank wurde von Focus Money zum fünften Mal in Folge mit dem Siegel „Exzellente Kundenberatung“ ausgezeichnet.

Kontaktdaten

Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon: (0721) 141-876
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe

Das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung analysierte im Auftrag von Focus Money etwa 22.000 Marken und Unternehmen aus über 200 Branchen. Dabei wurden rund 3,6 Millionen Internet-Nennungen den Themenfeldern Service, Kundenberatung, Vertrauen und Kundenzufriedenheit zugeordnet und ausgewertet.

Die Ergebnisse werden auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten abgebildet. Die BBBank gehört in der Branchen-Kategorie „Universalbanken“ mit 96,3 Punkten zu den ausgezeichneten Unternehmen.

„Ob in der Filiale, per Video oder am Telefon – mit unserer ganzheitlichen Beratung sind wir persönlich und digital für unsere Kunden da. Jede Beratung ist individuell und hat das Kundenbedürfnis klar im Fokus. Wir haben für uns den Leistungsanspruch definiert, immer die bessere Lösung für unsere Kunden zu finden – in der Vermögensanlage, Risikovorsorge und auch in der Finanzierung. Die Auszeichnung bestätigt unser Better Banking in der Beratung“ sagt Oliver Lüscher, Vorstandsvorsitzender der BBBank.



Alle Informationen über die BBBank sind auf der Homepage www.bbbank.de abrufbar.

Die BBBank ist eine genossenschaftliche bundesweite Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit ihrem Claim „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.